



Białystok, 18.11.24r.

MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp.z o.o.

ul. Akademicka 30

15-267 Białystok

NIP: 5423040386

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 01/11/24/MERKURY

dotyczące wyboru wykonawcy usługi w projekcie pt.

"Dostawa i wdrożenie kompleksowego systemu składania i obsługi zamówień na wynos dla firmy **MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp.z o.o.**, właściciela marki **Pawilon Towarzyski**, który pozwoli zautomatyzować procesy związane z wydawaniem zamówień take-away i istotnie zoptymalizuje koszty związane z obsługą takich zamówień".

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach Projektu grantowego pt. Projekt „Bon na cyfryzację” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o.
Adres:	ul. Akademicka 30, 15-267 Białystok
NIP:	5423040386
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	Krzysztof Nowel
Numer telefonu:	698 642 413
Adres e-mail:	newelkrzysztof@gmail.com



2. OKREŚLENIE TRYBU ZAMÓWIENIA

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:

<https://www.pawilontowarzyski.pl/>

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje dostawę i wdrożenie kompleksowego, zaawansowanego systemu składania i obsługi zamówień na wynos dla firmy MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o. (marka Pawilon Towarzyski), który umożliwi automatyzację i cyfryzację kluczowych procesów biznesowych związanych z zamawianiem jedzenia na wynos, zoptymalizuje koszty związane z tym procesem, usprawni komunikację z klientami, odciąży pracę personelu oraz zwiększy efektywność operacyjną Zamawiającego.

Wdrożony system - składający się z aplikacji mobilnej oraz systemu do przetwarzania i obsługi zamówień zostanie opracowany tak, aby wspierać rozwój sprzedaży online Spółki, poprawić doświadczenia klientów w kontakcie z marką Pawilon Towarzyski oraz zoptymalizować proces sprzedaży jedzenia na wynos, również pod kątem kosztowym.

Usługa zakończy się szkoleniem z zakresu cyberbezpieczeństwa, zgodnie ze specyfiką wdrożonego rozwiązania.

4. Kod i nazwa CPV:

- 72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania
- 80500000-9 Usługi szkoleniowe
- 72263000-6: Usługi wdrażania oprogramowania



5. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAMÓWIENIA:

- **Usługi w ramach zadania można podzielić na dwa etapy :**

Etap 1:

Dostawa zaawansowanego systemu do zamawiania jedzenia na wynos, składającego się z aplikacji mobilnej oraz systemu do obsługi składanych zamówień oraz zintegrowanie go z istniejącymi procesami biznesowymi przedsiębiorstwa.

Etap 2:

Wdrożenie zaawansowanego systemu do zamawiania jedzenia na wynos, składającego się z aplikacji mobilnej oraz systemu do obsługi składanych zamówień oraz zintegrowanie go z istniejącymi procesami biznesowymi przedsiębiorstwa.

Etap 3:

Szkolenie z bezpieczeństwa cyfrowego dla pracowników przedsiębiorstwa MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o. , obejmującego obsługę nowego systemu i zasady przetwarzania danych , zapewniając wysoki poziom bezpieczeństwa danych.

- **Etap 1:**

Dostawa zaawansowanego systemu do zamawiania jedzenia na wynos, składającego się z aplikacji mobilnej oraz systemu do obsługi składanych zamówień oraz zintegrowanie go z istniejącymi procesami biznesowymi przedsiębiorstwa.

Cechy funkcjonalne systemu do zamawiania jedzenia na wynos:

Zamawiający przeprowadził analizę przedwdrożeniową (audyt własny) na podstawie którego określił poniżej wymienione założenia i wymagania, które powinno spełniać dostarczane rozwiązanie. Porównał to z rozwiązaniami dostępnymi na rynku (Glovo, Wolt, BoltFood, Pyszne.pl, Uber Eats etc.). Efektem etapu ma być gotowe, w pełni sprawne rozwiązanie cyfrowe, zawierające co najmniej poniżej wymienione funkcjonalności.

1. Aplikacja mobilna dla klienta indywidualnego :

Aplikacja mobilna przeznaczona na telefony komórkowe, pozwalająca na kompleksową obsługę klienta w procesie składania zamówień na wynos:

- składanie zamówień z dostępnego menu,



- opłacanie tych zamówień przy pomocy indywidualnego, wirtualnego portfela lub dedykowanej bramki płatności,
- anulowanie zamówień,
- ocena jakości posiłków oraz panel reklamacji, aby zapewnić wysoką jakość obsługi posprzedażowej,
- zbieranie danych o użytkownikach w zakresie ich preferencji żywieniowych,
- możliwość zbierania dodatkowych informacji o użytkownikach (ankieta, zgodnie z ich zgodą), co może wspierać personalizację oferty i działań marketingowych.

2. Panel administracyjny :

Rozbudowany panel administracyjny umożliwiający zarządzanie bazą posiłków dostępnych w opcji take-away, aktualnym menu widocznym w aplikacji dla klienta z cenami, gramaturami i zdjęciami posiłków. W ramach dostarczonych rozwiązań, panel musi umożliwiać szybki dostęp do:

- bazy posiłków z gramaturami i zdjęciami oraz możliwością przyporządkowywania atrybutów w celu powiązania z zakładką healthcare w aplikacji.
- aktualnego menu z cenami widocznego w aplikacji
- modułu klienta (zawierającego dane klientów, szczegóły zamówień, awaryjną zmianę hasła)
- historii zamówień,
- modułu dostawców (umożliwiającego definiowanie i zarządzanie dostawcami)
- modułu restauracji (zawierającego jej dane , w tym adres e-mail na który przesyłane będą zamówienia)
- modułu wirtualnego portfela klienta – umożliwiającego jego zasilanie w przypadku zwrotów, reklamacji , okresowych promocji etc.
- modułu ocen i reklamacji

3. Dodatkowe funkcjonalności rozwiązania pod potrzeby Zamawiającego:

- **Szyfrowanie Danych:** przesyłanie danych pomiędzy klientem a serwerem, szyfrowanych za pomocą protokołów takich jak TLS (Transport Layer Security), co ma zapobiegać przechwyceniu i odczytaniu informacji przez nieuprawnione osoby.
- **Bezpieczne Przechowywanie Danych:** bezpieczne przechowywanie danych, w tym szyfrowanie haseł i wrażliwych informacji w bazach danych.



- **Umożliwienie implementacji zewnętrznych rozwiązań związanych z wdrożeniem zdrowego stylu żywienia, zgodnego z preferencjami użytkownika** : Dostarczana aplikacja musi działać w taki sposób, by możliwa była implementacja na podstawie licencji rozwiązań typu Healthcare (specjalna zakładka umożliwiająca dostosowanie dostępnego menu pod kątem indywidualnych preferencji żywieniowych użytkownika, alergii itp.)

- **Etap 2:**

Wdrożenie zaawansowanego systemu do zamawiania jedzenia na wynos, składającego się z aplikacji mobilnej oraz systemu do obsługi składanych zamówień oraz zintegrowanie go z istniejącymi procesami biznesowymi przedsiębiorstwa.

Usługa wdrożenia kompleksowego systemu składania i obsługi zamówień na wynos dla spółki Merkury Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o , właściciela marki Pawilon Towarzyski, zgodnie ze zbiorom wymagań jak poniżej.

SZCZEGÓŁOWE CECHY SYSTEMU

Cechy techniczne

- **Zabezpieczenia:** Wysoki poziom bezpieczeństwa danych, w tym szyfrowanie danych.

Cechy Jakościowe:

1. **Wydajność:** System wymaga zastosowania infrastruktury serwerowej dla dużej przepustowości ruchu w aplikacji, bezpieczeństwa danych jak i obsługi po przyjęciu zamówienia. Wydajność systemu zostanie zoptymalizowana pod kątem szybkości działania i minimalizacji zasobów potrzebnych do wykonania operacji, co ma przekładać się na:
2. **Optymalizacja procesów:** Automatyzacja i cyfryzacja kluczowych procesów biznesowych, takich jak zarządzanie zamówieniami na wynos i płatnościami, co znacząco skróci czas ich realizacji.
3. **Dostępność:** aplikacja będzie dostępna na telefony działające w systemie Android w wersji od 10 wzwyż.
4. **Łatwość obsługi:** System ma się charakteryzować wysoką łatwością i intuicyjnością obsługi



5. **Intuicyjny Interfejs Użytkownika (UI):** Zaprojektowany z myślą o intuicyjności, z minimalizmem w projektowaniu, by nawet mało zaawansowani technicznie użytkownicy mogli swobodnie korzystać z aplikacji.
6. **Elastyczne dodawanie treści:** Rozwiązanie ma umożliwiać proste dodawanie zmian w aplikacji i prezentowanych tam treści, z poziomu panelu administracyjnego bez konieczności angażowania specjalistów IT

Prace wdrożeniowe prowadzone według schematu:

Konfiguracja i instalacja w zakresie:

- **Interfejs Użytkownika (UI):** interfejs użytkownika, które będzie intuicyjny i przyjazny dla użytkownika, zgodnie z najlepszymi praktykami UX/UI.
- **Back-End:** odzwierciedlenie logiki biznesowej systemu, możliwość integracji z zewnętrznymi API i systemami.
- **Front-End:** warstwy prezentacji danych – zarówno w panelu administracyjnym jak i aplikacji mobilnej, zapewniające interaktywność i przyjazny UX w odbiorze użytkownika.

Integracja i Testowanie

- **Integracja z Istniejącymi Systemami Przedsiębiorstwa:** Zapewnienie, że nowy system będzie współpracował płynnie z innymi narzędziami i systemami używanymi w firmie (tj. dostawcy, integracja z bramką płatności, rozwiązania typu Healthcare (specjalna zakładka umożliwiająca dostosowanie dostępnego menu pod kątem indywidualnych preferencji żywieniowych użytkownika, alergii itp.)).
- **Testowanie Funkcjonalne i Bezpieczeństwa:** Przeprowadzenie szczegółowych testów, aby upewnić się, że wszystkie funkcje działają zgodnie z oczekiwaniami i że system jest bezpieczny.

Wdrożenie rozwiązania i Przejście na Żywo

- **Migracja Danych:** Przeniesienie istniejących danych (bazy posiłków, aktualne menu) do dostarczonego systemu, z zachowaniem ich integralności i bezpieczeństwa.
- **Przejście na Żywo:** Oficjalne uruchomienie systemu i przejście wszystkich operacji biznesowych na dostarczone w ramach projektu rozwiązanie.



- **Udzielenie dożywotniej licencji na wdrożone oprogramowanie**
- **Etap 3:**

Szkolenie z bezpieczeństwa cyfrowego dla pracowników przedsiębiorstwa MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o. , obejmującego obsługę nowego systemu i zasady przetwarzania danych , zapewniając wysoki poziom bezpieczeństwa danych.

- 1. Szkolenie z bezpieczeństwa cyfrowego:** organizacja i przeprowadzenie szkolenia dla jednego pracownika Zamawiającego. Szkolenie ma być zrealizowane w firmie, w formie stacjonarnej. Wykonawca ma zapewnić:

- prezentację i materiały szkoleniowe,
- certyfikaty uczestnictwa dla każdego z uczestników po zakończeniu szkolenia.

Szkolenie ma zostać przeprowadzone po wcześniejszym wdrożeniu rozwiązania, w siedzibie oraz w godzinach pracy Przedsiębiorstwa tj. 8-16 i trwać nie krócej niż 8 godz. szkoleniowych. Przedsiębiorstwo zapewni salę oraz niezbędny sprzęt (rzutnik, laptop, tablice flipchart).

2. Zakres merytoryczny szkolenia:

Program merytoryczny szkolenia musi uwzględniać co najmniej takie zagadnienia jak:

- identyfikacja potencjalnych zagrożeń dla infrastruktury IT firmy,
- bezpieczne korzystanie z Internetu i oprogramowania,
- jak unikać ataków hakerskich, ochrona przed atakami hakerskimi - szkolenie w zakresie rozpoznawania i zapobiegania najczęściej występującym typom ataków, takich jak phishing, malware, czy ataki DDoS
- zarządzanie ryzykiem cybernetycznym - identyfikacja potencjalnych zagrożeń dla infrastruktury IT firmy oraz rozwijanie strategii ich minimalizacji.
- zabezpieczanie danych przesyłanych za pomocą Internetu,
- prawne aspekty ochrony przetwarzanych danych i tajemnicy przedsiębiorstwa.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki wdrożonego rozwiązania Zamawiającego, uwzględniając jego unikalność i zagrożenia w dziedzinie bezpieczeństwa cyfrowego. Celem szkolenia jest nie tylko podniesienie kompetencji pracowników w zakresie



technicznym, ale również zwiększenie ich świadomości i odpowiedzialności za wspólne bezpieczeństwo informacji.

- **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY oraz w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym numer 01/11/24/MERKURY.

Ocena spełnienia wyżej wymienionego warunku zostanie dokonana na podstawie podpisanego oświadczenia Oferenta zawartego **w Załączniku nr 2 Formularz oferty do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY**. W przypadku nie złożenia przez Oferenta powyższego oświadczenia, oferta zostanie odrzucona z przyczyn formalnych i nie zostanie dopuszczona do oceny merytorycznej (punktowej).

- b) Prowadzą działalność gospodarczą, która posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym nr 01/11/24/MERKURY oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY.

W przypadku warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej, Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że: dostarczył/wdrożył/wykonał co najmniej 1 aplikację mobilną

Zamawiający uzna warunek za spełniony poprzez złożenie przez Wykonawcę **oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, stanowiącego załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego oraz wykazu usług, stanowiącego załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.**



c) Nie są powiązani kapitałowo i osobowo z firmą MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o., co rozumiane jest jako brak wzajemnych powiązań MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o. lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o. lub osobami wykonującymi w imieniu MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o. czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta a Oferentem, polegających w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Ocena spełnienia wyżej wymienionego warunku zostanie dokonana na podstawie podpisanego oświadczenia Oferenta zawartego w **Załączniku nr 4 Formularz oferty do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY**. W przypadku nie złożenia przez Oferenta powyższego oświadczenia, oferta zostanie odrzucona z przyczyn formalnych i nie zostanie dopuszczona do oceny merytorycznej (punktowej).

Ocena spełnienia powyższych warunków udziału w niniejszym postępowaniu będzie polegać na sprawdzeniu kompletności i poprawności złożonych dokumentów i oświadczeń według zasady spełnia/nie spełnia (metodą zero – jedynkową).

- **KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:**



Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 100 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 100%

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

• **TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **z upływem dnia 28 listopada 2024r., godz. 11.00.**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

- a. Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- b. Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- c. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- d. Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- e. W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- f. Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.



- g. Zamawiający po upublicznieniu niniejszego zapytania ofertowego, a przed dokonaniem wyboru oferty jako najkorzystniejszej jest uprawniony do unieważnienia niniejszego postępowania bez wskazania przyczyny. W razie unieważnienia niniejszego postępowania Zamawiający nie będzie zobowiązany do akceptacji żadnej z ofert złożonych przez Wykonawców ani zawarcia umowy z Wykonawcą.
- h. Niniejsze postępowanie może zostać uznane za nierozstrzygnięte, zaś Zamawiający będzie uprawniony przeprowadzić je ponownie w wypadku, gdy w określonym terminie nie wpłynie żadna oferta lub złożone oferty będą uznane za nieważne lub w przypadku złożenia ofert przez Oferentów nie spełniających warunków udziału w postępowaniu lub w przypadku gdy cena najkorzystniejszej oferty przekracza cenę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację inwestycji.
- i. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy.
- j. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Sposoby składania ofert:

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy: ul. Akademicka 30, 15-267 BIAŁYSTOK
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: newelkrzysztof@gmail.com

- **TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać 30 września 2025r.

- **INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami



wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

- **ISTOTNE WARUNKI UMOWY:**

- a) Umowa zostanie zawarta z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę.
- b) Składając ofertę, Wykonawca akceptuje wzór umowy Zamawiającego oraz zobowiązuje się do zawarcia umowy o treści, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- c) **Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany istotnych postanowień umowy.**

- **INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

- **INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT WARIANTOWYCH**



Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

- **DANE DO KONTAKTU W TEMACIE OGŁOSZENIA**

Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Imię i nazwisko:	Krzysztof Newel
Numer telefonu:	698 642 413
Adres e-mail:	newelkrzysztof@gmail.com

- **LISTA ZAŁĄCZNIKÓW DO OFERTY**

1. Załącznik nr 1:

Formularz ofertowy do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY

2. Załącznik nr 2:

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dot. sytuacji ekonomicznej lub finansowej

3. Załącznik nr 3:

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej lub zawodowej.

4. Załącznik nr 4:

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu dot. braku powiązań z Zamawiającym.

5. Załącznik nr 5:

Wykaz usług.



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr: **01/11/24/MERKURY**

dotyczące (tytuł):

"Dostawa i wdrożenie kompleksowego systemu składania i obsługi zamówień na wynos dla firmy MERKURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp.z o.o., właściciela marki Pawilon Towarzyski, który pozwoli zautomatyzować procesy związane z wydawaniem zamówień take-away i istotnie zoptymalizuje koszty związane z obsługą takich zamówień".

składam/y/ niniejszą ofertę:

WYKONAWCA / PODMIOT WSPÓLNY		
1.	Nazwa:	
	Adres:	
	NIP, REGON:	
	Telefon:	
	E-mail:	
2.	...	

W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólnie należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie oraz zaznaczyć, iż wskazany podmiot (Pełnomocnik/Lider) występuje w imieniu wszystkich podmiotów składających ofertę wspólnie.

Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	
Telefon:	
E-mail:	



KRYTERIUM Cena ofertowa	
Zobowiązujemy się do wykonania i zakończenia zamówienia zgodnie z treścią zapytania za kwotę:	cyfrowo: zł netto cyfrowo: VAT..... cyfrowo: zł brutto słownie:

WYCENA ETAPÓW		REZULTAT ZADANIA
<ul style="list-style-type: none"> Etap 1: Dostawa zaawansowanego systemu do zamawiania jedzenia na wynos, składającego się z aplikacji mobilnej oraz systemu do obsługi składanych zamówień oraz zintegrowanie go z istniejącymi procesami biznesowymi przedsiębiorstwa 	Cena netto (PLN):	
	VAT (PLN):	
	Cena brutto (PLN):	
		1. Protokół zdawczo-odbiorczy dot. etapu 1. 2. Raport opisujący działania wykonane w ramach usługi wraz z uzyskanymi funkcjonalnościami. 3. Udzielenie dożywotniej licencji na dostarczone oprogramowanie.
<ul style="list-style-type: none"> Etap 2: Wdrożenie zaawansowanego systemu do zamawiania jedzenia na wynos, składającego się z aplikacji mobilnej oraz systemu do obsługi składanych zamówień oraz zintegrowanie go z istniejącymi procesami biznesowymi przedsiębiorstwa. 	Cena netto (PLN):	
	VAT (PLN):	
	Cena brutto (PLN):	
		1. Protokół zdawczo-odbiorczy dot. etapu 2. 2. Raport opisujący działania wykonane w ramach wdrożenia usługi wraz z potwierdzeniem poprawności działania z wymaganymi funkcjonalnościami.
<ul style="list-style-type: none"> Etap 3: Szkolenie z bezpieczeństwa cyfrowego dla pracowników 	Cena netto (PLN):	
	VAT (PLN):	
	Cena brutto (PLN):	
		1. Imienny dyplom ukończenia szkolenia potwierdzający zdobyte umiejętności oraz wiedzę. 2. Materiały szkoleniowe. 3. Prezentacja ze szkolenia. 4. Lista obecności.



<p>przedsiębiorstwa MERCURY Grupa Inwestycyjna PLUS Sp. z o.o. , obejmującego obsługę nowego systemu i zasady przetwarzania danych, zapewniając wysoki poziom bezpieczeństwa danych.</p>			
--	--	--	--

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA	
Termin rozpoczęcia:	od dnia zawarcia umowy
Termin zakończenia:	30.09.2025r.

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY	
Oświadczam/y/, że:	<ul style="list-style-type: none"> - uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 90 dni, licząc od dnia upływu terminu składania ofert, - zapoznaliśmy się z treścią zapytania wraz z ewentualnymi zmianami i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń, - zobowiązujemy się do realizacji zamówienia zgodnie z zapisami i w terminach podanych w zapytaniu ofertowym, - się, w przypadku wybrania naszej oferty do podpisania umowy na warunkach oraz w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

PODPIS /Y/	
Wykonawcy lub osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy	
..... (imię, nazwisko)	
..... (stanowisko/podstawa do reprezentacji)	
....., dniar. (miejsowość)	(podpis)



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY

OŚWIADCZENIE o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

.....
Nazwa i adres Wykonawcy

.....
NIP Wykonawcy

Oświadczam/y/, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu, określone w zapytaniu ofertowym:

- a. Znajdujemy się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej lub finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia,
- b. Posiadamy zdolności techniczne lub zawodowe niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia,
- c. Oświadczam, iż zapoznałem/-am się z treścią zapytania i warunkami zamówienia i zobowiązuję się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

....., dnia r.

(miejsowość)

(podpis)



Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY

OŚWIADCZENIE o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

.....
Nazwa i adres Wykonawcy

.....
NIP Wykonawcy

Oświadczam/y/, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu, określone w zapytaniu ofertowym:

- a. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz faktyczną zdolność do wykonania zamówienia;
- b. Posiadamy faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponujemy prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia;
- c. Oświadczam, iż zapoznałem/-am się z treścią zapytania i warunkami zamówienia i zobowiązuję się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

....., dnia r.

(miejsowość)

(podpis)



Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY

OŚWIADCZENIE o braku powiązań z Zamawiającym

.....
Nazwa i adres Wykonawcy
.....

NIP Wykonawcy

Niniejszym oświadczam, że jako Wykonawca
nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym (beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy) a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- Ponadto, oświadczam, że jako Wykonawca nie pozostaję z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności Zamawiającego przy udzielaniu mi zamówienia.

....., dnia r.

(miejscowość)

(podpis)



Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego nr 01/11/24/MERKURY

WYKAZ USŁUG

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia przedkładamy wykaz usług, w zakresie niezbędnym w celu oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

Lp.	Przedmiot zamówienia (nazwa i zakres)	Daty wykonania (od – do)	Podmiot na rzecz którego usługi zostały wykonane
1.			
2.			
...			

....., dnia r.
(miejsowość)

.....
(podpis)